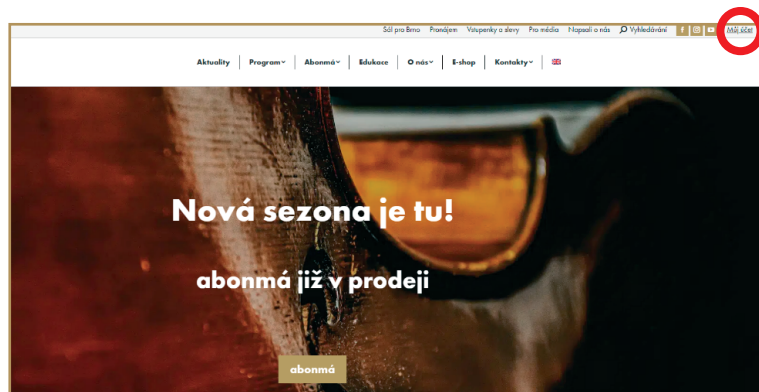


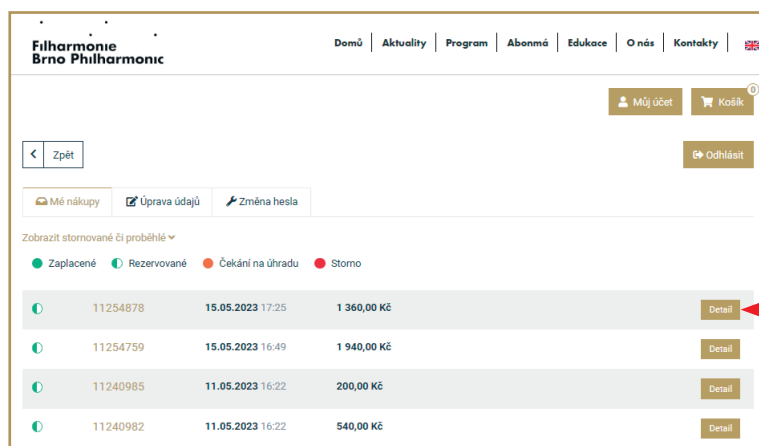
Jak na online nákup rezervovaných abonentních míst?



KROK 1

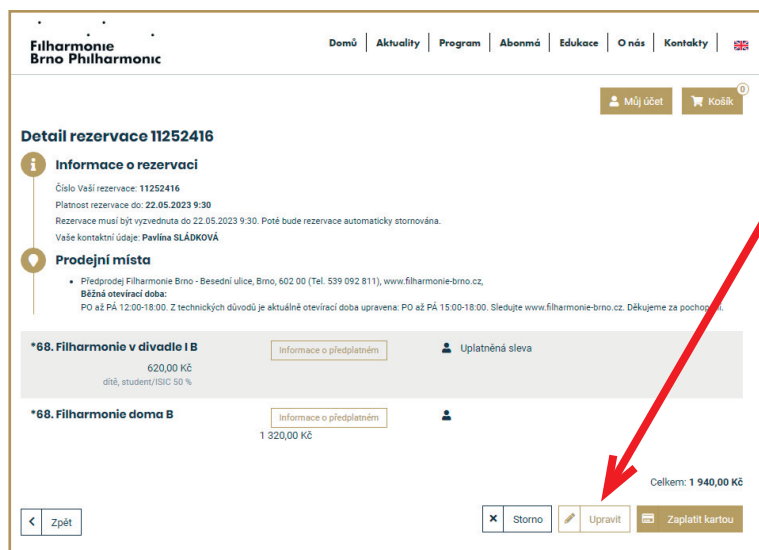
Po přihlášení na www.filharmonie-brno.cz do svého účtu přes **MŮJ ÚČET** zadáním Vašeho **přihlašovacího e-mailu a hesla** se Vám zobrazí Vaše souhrnná rezervace (viz KROK 2).

V případě, že v rezervaci některé z Vašich abonmá chybí, je možné, že máte více „účtů“ (s jinými přihlašovacími e-mailovými adresami). Při jakýchkoli problémech pište na info@filharmonie-brno.cz nebo volejte 602 567 017. Rádi s Vámi vše vyřešíme.



KROK 2

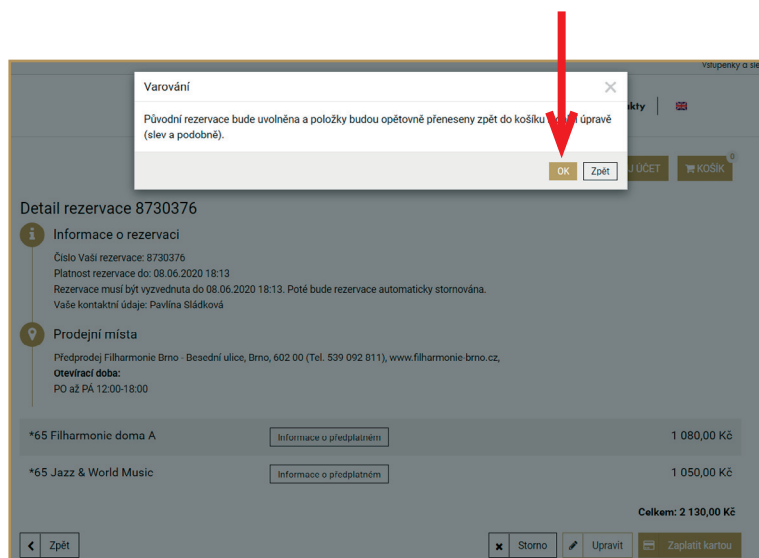
Po kliknutí na **DETAIL u jednotlivých objednávek** se Vám rozevrou všechny Vaše jednotlivé rezervace dané objednávky (viz KROK 3).



KROK 3

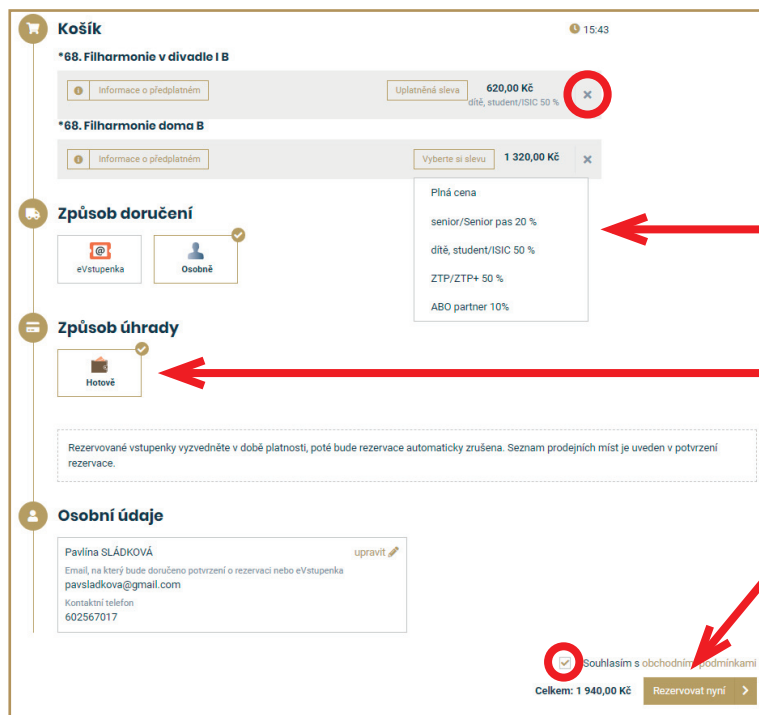
U jednotlivé rezervace se přes tlačítko **UPRAVIT** postupně dostanete k dalším úpravám.

V následném **vyskakovacím okně** (viz KROK 4) **potvrďte OK**.



KROK 4

Po **potvrzení tlačítka OK** pro výběr slevy klikněte na tlačítko **VYBERTE SLEVOU** a rozevře se Vám nabídka dostupných slev a výběr způsobu úhrady / rezervace (KROK 5)



KROK 5

V následujících krocích můžete křížkem „X“ vpravo u každé vstupenky/abonmá položku odebrat z košíku, stornovat.

Z nabídky slev zde můžete vybrat příslušnou slevu, cena vstupenky se Vám o ni sníží.

Ve **způsobu doručení** si zvolíte buď **e-vstupenku**, kdy v následujícím kroku postoupíte **přímo k nákupu** (po odsouhlasení Obchodních podmínek), nebo zvolíte **Osobně** a následným potvrzením přes tlačítko **REZERVOVAT NYNÍ** a odsouhlasením **Obchodních podmínek** znovu upravené vstupenky uložíte do svých rezervací, které si pak můžete vyzvednout a zaplatit v předprodeji Filharmonie Brno nebo se k nim opětovně vrátíte a zakoupíte online.

Jako naše abonenty Vás v předprodeji Filharmonie Brno rádi přivítáme již před 29. květnem, vždy od 15 do 18 hodin. Budeme se Vám moci v klidu v předstihu věnovat. Od 29. května bude otevřeno od 12 do 18 hodin.

Od 29. 5. budou online i v předprodeji dostupné jednotlivé vstupenky na **Mimořádné koncerty, Festival Špilberk, koncerty Kantilény a Mladou krev**. Tyto vstupenky si na webu nebo mailem či telefonicky můžete zarezervovat na 1 měsíc, abyste nemuseli předprodej v případě, že si chcete sestavit svoji SEZONU NA MÍRU, navštěvovat dvakrát. Vše pak lze vyřídit najednou. **Sezona na míru bude v prodeji od 19. 6. od 12 hodin online i v předprodeji**. Tento den se začnou prodávat také vstupenky na Moravský podzim.

Děkujeme a těšíme se na Vás v nové sezoně.